



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# FORMAZIONE PER LE IMPRESE

Competenze per l'innovazione nella distribuzione commerciale

## E-COMMERCE

Sviluppare e gestire efficacemente un sistema di e-commerce

Rif. PA 2019-11691/RER/4

Il corso permette di ottenere competenze per riuscire a sviluppare e gestire efficacemente un sistema di e-commerce come canale innovativo per la vendita (negozi on-line), in affiancamento a quello di tipo tradizionale.

### Contenuti

- Sistemi efficaci di vendita online;
- Le tecnologie più idonee per realizzare sistemi di e-commerce;
- Piattaforme e strumenti per costruire siti adeguati a sistemi di vendita sul web;
- L'e-commerce attraverso i marketplace;
- User experience;
- Sistemi di pagamento;
- Logistica e spedizioni;
- Privacy e tutela del consumatore;
- Il comportamento del consumatore digitale e tecniche di targeting;
- Tecniche di conversione e fidelizzazione;
- La promozione on line e geolocalizzazione;
- Facebook e altri social nel commercio on line.

Sarà, inoltre, a disposizione dei partecipanti interessati, un pacchetto di ore di consulenza (10 ore per ogni azienda) di cui fruire individualmente o in piccoli gruppi, per favorire l'applicazione nella propria organizzazione di efficaci tecniche organizzative, gestionali e commerciali.

### Durata

30 ore

### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

### Posti disponibili

12

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di partecipazione.

**Destinatari:** Il progetto si rivolge agli operatori delle piccole imprese del commercio. Possono partecipare titolari, professionisti, collaboratori familiari e lavoratori con responsabilità nell'area commerciale marketing.

La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito", quindi con un costo solo figurativo.

### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R. Soc. Cons. a.r.l.

### Sede di svolgimento

Cescot Ferrara  
Via Darsena, 178  
44122 Ferrara

### Modalità di iscrizione

Per essere informati sulle partenze e le modalità di iscrizione consultare il sito [www.cescot.emilia-romagna.it/corsi](http://www.cescot.emilia-romagna.it/corsi)

**Operazione** Rif. P.A. 2019-11691/RER/4 approvata con D.G.R. n.1336 del 29/07/2019 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 – CUP E38D19000680007

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E.R. Soc. Cons. arl.  
Tel: 0516380350  
Email: [info@cescot.emilia-romagna.it](mailto:info@cescot.emilia-romagna.it)  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

